



**COORDINAMENTI di R.S.A. dell'AREA CALABRO LUCANA BANCO DI NAPOLI**

## L'Azienda, nella nostra Area, continua a fare orecchie da mercante...

Si è svolto il 17/12 u.s. il previsto incontro con la Direzione di Area, rappresentata dal Direttore e dal RRU, nel corso del quale ci è stata preliminarmente fornita l'informativa c.d. semestrale, riferita al 30/6/08: considerato che la maggior parte di tali dati è ormai desueta, ci limitiamo a riportare solo le informazioni più significative, peraltro già oggetto di nostre precedenti incessanti richieste.

### **ORGANICI - MASSA MANOVRA - FILIALI CON N. 3 RISORSE IN PIANTA ORGANICA**

A fine anno, nella nostra Area si prevede una pianta organica composta complessivamente da n. 1.042 persone cioè **24 Risorse in meno** rispetto alle 1.066 unità presenti al 1°/1/2008, per differenza tra:

- complessivi n. 42 ingressi nel corso del 2008, di cui n. 20 assunzioni (10 apprendisti, 6 Tempi Determinati, 3 Contratti di inserimento e 3 Tempi Indeterminati), e n. 22 trasferimenti da altre Aree;
- complessive n. 66 uscite considerate fino a tutto il 31/12/2008, e più precisamente n. 12 trasferimenti verso altre Aree, n. 18 pensionamenti (AGO, tra maggio e settembre), n. 27 accompagnamenti al fondo esuberi e n. 9 per altre cause.

**Uno sbilancio negativo, che si aggiunge al consistente depauperamento di Risorse avvenuto lo scorso anno (infatti, al 30/6/07, si contavano in tutto n. 1.130 dipendenti ed eravamo già sottodimensionati):**

inutile aggiungere che, così continuando, andremo ad impinguare ancor di più il cospicuo numero di giorni di ferie non godute (al 30/6/2008 ammontavano a n. 42.809 cioè una media di 40 gg. pro capite) e di Banca delle Ore (a detta data erano complessivamente 36.810, di cui 27.440 - ca. il 75% - ancora da fruire), mentre sono giunte a quasi 9.000 le ore di straordinario effettuate nel primo semestre 2008.

Per quanto concerne la Massa Manovra, nonostante l'impegno assunto dall'Azienda di "lavorare" sull'argomento non appena si fosse completata la "migrazione informatica" (cioè, subito dopo l'estate), riscontriamo tuttora un numero esiguo di Risorse assegnate, in tutto 14 così distribuite: n. 7 nel Mercato di Cosenza, n. 3 in Basilicata e n. 2 in ciascuna dei Mercati di Reggio Calabria e di Catanzaro/VV/KR.

**Su tale problematica, riteniamo NON PIU' PROCRASTINABILE l'avvio di un confronto per "calibrare" le consistenze delle Risorse da dedicare nei singoli Mercati,** pur registrando, nel contempo, la condivisione della Direzione - almeno verbale - sulla necessità di un adeguato rafforzamento della c.d. Massa Manovra SU BASE PROVINCIALE, quantomeno per supportare le Filiali "a tre" Risorse, che nella nostra Area sono 23 (ca. il 19% del totale), a cui sta per aggiungersi Nova Siri, aperta l'11/12 u.s. (inaugurazione prevista per il prossimo 23/12/08). **Abbiamo manifestato, in proposito, il nostro unanime disappunto per la scarsa attenzione, oggi, riservata agli sportelli a tre, ricordando alla Direzione come nelle attuali 23 Filiali "a tre" sia già oggi pressoché impossibile riscontrare condizioni di lavoro "umanamente sopportabili".** **Non riteniamo, pertanto, minimamente ipotizzabile una ulteriore implementazione di tale tipologia di sportello - ANZI, DALLE ASSEMBLEE E' RISULTATO UN UNANIME CORO DI DISSENSO PER IL MANTENIMENTO DEGLI ATTUALI SPORTELLI A TRE, PER LE CONDIZIONI DI VITA E DI LAVORO GIUNTE AD UN LIVELLO DI INSOPPORTABILITA' QUOTIDIANA,** come peraltro ben a conoscenza di questa Direzione che ha dimostrato, in più di un'occasione, di non essere in grado di assicurare una SOSTITUZIONE di una Risorsa anche solo per qualche ora.

### **MODELLO ORGANIZZATIVO DI FILIALE - "OSMOSI" DI PERSONALE DA UNA RETE ALL'ALTRA**

Nel corso dell'incontro, a proposito dell'andamento organizzativo, sono stati illustrati i seguenti lavori in corso:

1. **razionalizzazione del Centro Imprese della Rete Intesa,** che, il 24/11 u.s., è stato "accorpato" dalle Filiali Imprese Banco Napoli; in particolare, delle 16 Risorse assegnate all'ex - Centro Imprese, sono state "rilocalizzate" n. 1 su Matera, n. 4 su Reggio Calabria, n. 2 su Catanzaro e n. 9 su Cosenza; peraltro, si sta lavorando su un progetto che prevede l'accantonamento delle lavorazioni dei Back Office Imprese sul Polo di B.O. di Napoli: **tale attività riguarderebbe, agli inizi, solo il B.O. Italia e alcuni servizi di Estero,** mentre l'Estero Merci resterebbe in carico alle Filiali Imprese;
2. **adozione del modello organizzativo di Filiale Retail,** presentato a livello nazionale lo scorso mese di ottobre, in funzione già dal prossimo 1°/1: il RRU ci ha illustrato il funzionamento delle nuove Filiali, in particolare il meccanismo della **fungibilità** dei ruoli, che, specie nelle Filiali di medie e piccole dimensioni, potrebbe portare occasionalmente all'adibizione allo sportello **anche dei Gestori Famiglie e/o Small Business** presenti in Filiale, qualora, per un motivo qualunque, non vi sia il Cassiere titolare (dal 1°/1 si chiameranno "Assistenti alla Clientela"). In previsione di tanto, l'Azienda **organizzerà dei piani formativi affinché anche i Gestori di tali Filiali abbiano, all'occorrenza, dimestichezza con l'operatività di sportello**  
**Abbiamo espresso e ribadiamo fermamente le nostre profonde perplessità e preoccupazioni, sia per i rischi economici cui potrebbe incorrere chi fosse incaricato di espletare occasionalmente attività di sportello, sia per i rischi di "immagine" a cui ci si espone nei confronti della clientela,** in particolare sotto il profilo dell'eventuale "demansionamento": in proposito, invitiamo Colleghe e Colleghi a mantenere alta l'attenzione ed a segnalare prontamente al proprio Rappresentante Sindacale eventuali abusi, al fine di adottare le più opportune e tempestive iniziative e tutele.
3. **progetto "Osmosi":** a seguito della fusione giuridica, al fine di favorire lo scambio di professionalità, si sta lavorando su una serie di "mescolamenti" tra Filiali, senza penalizzare nessuno e, secondo



## COORDINAMENTI di R.S.A. dell'AREA CALABRO LUCANA BANCO DI NAPOLI

quanto proferito dal RRU, fermo restando il rispetto delle regole e dei vincoli contrattuali e tenendo conto, ove possibile, delle situazioni personali, e, comunque, tentando sempre di condividere tali spostamenti: lodevoli intenzioni, che, finora, non sembrano aver trovato applicazione pratica, dal momento che la stessa Azienda dichiara ufficialmente che, nel primo semestre 2008, sono state poste in "mobilità interna" all'Area ben 191 Risorse, di cui solo 11 in accoglimento di domanda, mentre, purtroppo, non è un mistero che in più di un caso - in ogni Mercato di Area - si sono verificati, nel secondo semestre del corrente anno, trasferimenti "non condivisi" alcuni neanche sulla stessa piazza, e riteniamo che a nulla possano valere le scuse che, verbalmente, l'Azienda rivolge ai malcapitati DOPO che il provvedimento di trasferimento sia stato già adottato a loro insaputa.

Sui dati rassegnatici e sull'esito dell'incontro, pur essendo avvenuto in toni molto sobri e civili, manifestiamo un giudizio ampiamente **NEGATIVO, DISSOCIANDOCI ESPRESSAMENTE DA QUANTO RAPPRESENTATO E DALLE CONDIVISIONI CHIESTE DALL'AZIENDA** in particolare per quanto riguarda:

- **ORGANICI**: il raggiungimento del budget del Cost/Income al 30/6 è avvenuto fundamentalmente per il contenimento dei costi del Personale, che ha visto un ulteriore DEPAUPERAMENTO delle RISORSE nella nostra Area, senza nuove significative assunzioni: **NON SONO STATE EFFETTUATE LE DOVUTE SOSTITUZIONI DI MATERNITA'** (infatti, sono stati assunti appena 6 Tempi Determinati a fronte di un numero quasi triplo di maternità frattanto avvenute), **NE' SI E' PROVVEDUTO AL RAFFORZAMENTO DELLA MASSA MANOVRA E DEGLI ORGANICI** nelle Filiali già oggi pesantemente penalizzate: per tanto, NON CONDIVIDIAMO UNA IMPOSTAZIONE DELLA PROBLEMATICA CHE NON PREVEDA, FIN DA SUBITO, UN ADEGUATO RAFFORZAMENTO DEGLI ORGANICI in vista del nuovo Modello Organizzativo di Rete Commerciale presentato in questi giorni, a cui si aggiunge anche la previsione per il 2009 delle nuove aperture di insediamenti produttivi, rammaricandoci che, ahinoi, la singolare impostazione della nostra Area avviene in controtendenza rispetto al resto del Paese, visto che, con un Comunicato Stampa dell'11/11 u.s., la Capogruppo dichiarava di voler effettuare n. 1.800 assunzioni in tutta Italia;
- **FILIALI "A TRE" e NUCLEO/MASSA MANOVRA**: ribadiamo le perplessità espresse nel corso del precedente incontro del 14/10/2008, ed in particolare su quanto sia già oggi **IMPOSSIBILE** per l'Azienda assicurare la ordinaria fruizione di ferie e di permessi in queste Filiali **PERENNEMENTE A DUE** e pertanto, pur esprimendo apprezzamento per la proposta di sviluppo territoriale avanzata da questa Area finalizzata al contenimento degli effetti negativi degli accorpamenti delle Filiali, proposta che in qualche modo anticipa il nuovo progetto di Banca dei Territori che intende rafforzare la vicinanza alla clientela ed il radicamento della Banca, RIVOLGIAMO UN FERMO INVITO ALL'AZIENDA AD ASTENERSI DALL'APRIRE NUOVI SPORTELLI A TRE SENZA UN PREVENTIVO, ADEGUATO RAFFORZAMENTO DEL NUCLEO DI MANOVRA E, IN MERITO, CHIEDIAMO URGENTE VERIFICA CON LE OO.SS., argomento sul quale la Direzione **NON DIMOSTRA** ancora **CHIARE E POSITIVE INTENZIONI!!** Invitiamo, inoltre, la Direzione, in vista delle prossime e importanti "riorganizzazioni" che riguarderanno gli Uffici di Area, con immissione nella Rete di un congruo numero di Risorse adibite attualmente in tali Strutture, a valutare POSITIVAMENTE e con una certa URGENZA l'adeguamento A 4 UNITA' di TUTTI GLI ATTUALI SPORTELLI "A TRE", fermo restando l'avvio - fin da subito - del richiamato **TAVOLO DI CONFRONTO** con le scriventi per IL RAFFORZAMENTO DEL NUCLEO DI MANOVRA.
- **"OSMOSI" E TRASFERIMENTI**: l'evidenza delle cose ci insegna che, con un'adeguata motivazione, si ottengono risultati insperati e, anche nella discussione dei ricorsi per le valutazioni del 2007, abbiamo dovuto registrare che l'Azienda disconosceva alcune aspettative (legittime) di Colleghi, per il semplice fatto di non averli mai ASCOLTATI: in vista delle necessarie, imminenti "mobilità" sulle piazze principali dell'Area, **RIVENDICHIAMO IL SACROSANTO DIRITTO CHE TALISPOSTAMENTI VENGANO NON SOLO "CONDIVISI"** con i diretti interessati, ma anche preventivamente COMUNICATI alle scriventi OOSS.

Il segnale che abbiamo registrato nell'ultimo giro di consultazioni avute con le Colleghe ed i Colleghi dei vari territori dell'Area è **UNIVOCO ed INDISCUTIBILE**: dall'unanime coro di sofferenze e disagi che ancora una volta Vi rappresentiamo, EMERGE CHIARAMENTE CHE NON SI POSSONO E NON SI DEVONO PIU' rimandare le necessarie soluzioni, **NE' SI POTRANNO CHIEDERE ULTERIORI SACRIFICI ALLE COLLEGHE ED AI COLLEGHI**, dopo quelli finora patiti nell'una e nell'altra Rete negli ultimi anni.

Pertanto, se non si apre fin da subito un **SERIO** confronto sulle sopra illustrate tre problematiche come pure su quelle portate al tavolo di discussione il 4/6 u.s. rimaste tuttora irrisolte, benché siano per noi **NON MENO IMPORTANTI**, ci dichiariamo pronti ad avviare una fitta stagione di proteste ed azioni rivendicative, anche, nelle forme consentite dalla Legge e dal buon senso, attraverso iniziative di esternazione alla clientela ed all'opinione pubblica dell'ostinazione dell'Azienda a mortificare le Risorse (umane ed economiche) presenti nel nostro Territorio.

CZ, CS, KR, MT, PZ, RC, VV, 23/12/2008

DIRCREDITO - FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - SINFUB - UILCA

I COORDINATORI R.S.A. dell'AREA CALABRO/LUCANA del BANCO DI NAPOLI